

Provozní podmínky společnosti CentroNet, a.s.

Tyto Provozní podmínky společnosti CentroNet, a.s. („Provozní podmínky“) pod obchodní značkou „WiFio“ upravují některé podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v návaznosti na všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („VP“) vydané společností CentroNet, a.s., se sídlem Praha 1, Nové Město, náměstí Republiky 1037/3, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6461, IČO: 26165473, DIČ: CZ26165473 („CN“).

Pojmy používané v těchto Provozních podmínkách, které zde nejsou definované, mají význam uvedený ve VP.

V případě rozporu mezi VP a těmito Provozními podmínkami mají přednost Provozní podmínky.

Internet

Služba: Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

Dostupnost: Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým uživatelům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie ethernet prostřednictvím wifi sítě CentroNet.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.

Služba Internet	Bežně dostupná úroveň kvality (kbps)		Minimální úroveň kvality (kbps)		Maximální inzerovaná rychlost (kbps)	
	Uplink	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink	Downlink
10/2	7680	1536	1706	341	10240	2048
20/4	15360	3072	3413	682	20480	4096
40/10	30720	7680	6826	1706	40960	10240

Parametry: Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje CN specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu CN.

Obsah: CN neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

Přijímací zařízení: CN doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany CN. Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru, nicméně souhlasí s tím, že CN je oprávněna přistoupit k opatřením dle VP, zejména instalaci vlastního zařízení mezi koncové zařízení Účastníka a koncový bod Sítě.